



«УТВЕРЖДАЮ»

Глава района С.М. Н.Н.Евдокимов

18.01.2022

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУДО «Сампурский ДЮЦ» на 2022 год

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о поступлении финансовых и материальных средств	20.02.2022	Ветрова Н.В. директор		
На стендах в образовательной	Разместить на стендах	20.02.2022	Ветрова Н.В.		

организации в неполном объеме представлена информация: - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)	образовательной организации учебные планы реализуемых образовательных программ с приложением их копий (в полном объеме)	директор	
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.	Разработать и разместить на сайте образовательной организации анкету для опроса граждан.	Ветрова Н.В. директор	20.02.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

-	-	-	-
-	-	-	-

III. Доступность услуг для инвалидов

Не выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	Ветрова Н.В. директор	2023
Не предусмотрена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика).	Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика).	Ветрова Н.В. директор	2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей образовательных услуг удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при	Проведение семинара-практикума с педагогами по теме «Доброжелательность и вежливость – важные качества»	Ветрова Н.В., директор	25.02.2022
--	---	---------------------------	------------

обращения в организацию					
Доля получателей образовательных услуг удовлетворенных доброжелательностью вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию,	Проведение тренингового занятия с работниками учреждения «Повышение доброжелательности и вежливости»	25.03.2022	Ветрова Н.В., директор		
Доля получателей образовательных услуг удовлетворенных доброжелательностью вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Дополнительное информирование родителей (законных представителей) о дистанционных формах взаимодействия: телефон, электронная почта, раздел «Обращение граждан» на сайте образовательного учреждения, в социальных сетях, мобильных приложениях	1 раз в квартал	Ветрова Н.В., директор		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Проведение анкетирования среди получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	20.04.2022			
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Проведение анкетирования удовлетворенности родителей (законных	20.04.2022			

<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<p>представителей) качеством оказания дополнительных образовательных услуг</p> <p>Совершенствование работы по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества дополнительных образовательных услуг (публикации в СМИ, соц.сетях о достижениях обучающихся, педагогов, о различных направлениях работы образовательного учреждения и др.)</p>	<p>Не реже 2 раз в месяц</p>			
--	--	------------------------------	--	--	--